

## Manual de configuración de la aplicación móvil.

- ¡ATENCIÓN!**
- 1) Léase este manual antes de la instalación.
  - 2) Es necesario recargar la batería cuando la aplicación lo requiera.
  - 3) Recuerde mantener la llave mecánica en un lugar seguro, en caso de que la puerta se bloquee.



1

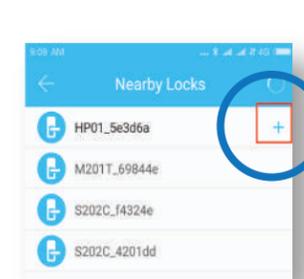
## Registra tu cerradura en TTlock

- 1) Descarga la aplicación.
- 2) Registra una cuenta, dentro de la aplicación, con correo electrónico o teléfono celular.
- 3) Agrega la cerradura a la aplicación presionando el símbolo "+".
- 4) Elige cerradura.

Se será necesario contar con datos celulares o estar conectado a internet y tener activada la función de bluetooth.

2

5) Presiona el símbolo "+".



6) Cambia el nombre.



3

## Conoce la aplicación

Menu principal.

- Envíar eKey: Comparte la administración de tu cerradura.
- Envíar código de acceso: Enviar claves de acceso a los contactos de tu celular por Facebook, WhatsApp, o SMS.
- eKeys: El llavero virtual de la cerradura, para llevar un registro de las claves generadas.
- Tarjetas RF: Registra las tarjetas de acceso.
- Apertura remota: Desbloquear cerradura.
- Historial de las contraseñas que se han generado.
- Registro de huellas dactilares.
- Registros: Monitorea el historial de apertura por método de apertura, nombre de usuario, hora y fecha de apertura.
- Configuración: Monitoreo del nivel de batería, creación de grupos de cerraduras, activación de apertura remota, cambio del nombre de la cerradura registrada, indica la clave de administrador, activación de notificaciones de apertura y configuración de historial de dispositivo.

4

## Enviar una llave virtual "eKey"

Generar un código que dure cierta cantidad de tiempo.

- Por tiempo indefinido.
- Una sola apertura.
- Acceso permitido ciertos días a la semana y en horarios definidos.

Determina la temporalidad que tendrá la llave virtual, el método de apertura y el destinatario de la misma.

Nombra al usuario que tendrá la llave virtual.

Determina si quieres compartir la administración de la cerradura y la apertura remota.

Envía la llave al contacto.

5

## Registra la tarjeta de acceso y huellas dactilares.

- 1) Agrega una tarjeta RF, o huella dactilar, dando clic en los tres puntos de la parte superior.
- 2) Registra la tarjeta, o huella dactilar, asignando un nombre y determina la temporalidad de funcionamiento del usuario.

Para registrar una tarjeta RF acercarla a la aplicación lo indique.

Para registrar una huella dactilar, toca el panel de la cerradura para que se active el lector del biométrico.

Tendrás que colocar y despegar la huella al biométrico varias veces, hasta registrar exitosamente la huella.

6

## Administra tu contraseña.

Ingresa a configuración.

Elige la opción "Basics".

Visualiza y/o configura tu contraseña como administrador en la opción: "CLAVE DE ADMINISTRADOR", para generar tu código de acceso personal en la cerradura.

Aquí podrás monitorear el nivel de batería de tu cerradura.

7

## Enviar códigos de apertura.

Comparte el código dando clic en el ícono.

Determina la temporalidad del código de acceso.

Nombra al usuario del código generado.

Métodos de envío.

## Monitorea el registro de aperturas en tu App.

Tendrás acceso al registro de aperturas, incluyendo las veces fallidas, hora y el método utilizado para su apertura.

Para obtener la información actualizada de registro, deberás de estar cerca de la cerradura y seleccionar "refresh Records".

8

## Preguntas frecuentes.

### PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CERRADURAS INTELIGENTES SEYO

Introducción a la cerradura y aplicación

La cerradura tiene que agregarse a la aplicación antes de que pueda funcionar; el primer usuario será el administrador.

Una vez que haya sido agregada, ninguna otra persona podrá añadirla de nuevo, a menos que el administrador la borre a través de la aplicación.

La aplicación incluye (pero no se limita) a las siguientes funciones:

1. Añadir, borrar y transferir cerradura.
2. Administración de eKeys.
3. Administración de códigos de acceso. tarjetas RF.
6. Ver registros de desbloques.

1) ¿Cómo añadir cerraduras?

Para una nueva cerradura, deberá tocar el teclado numérico para activarlo. En la parte superior derecha encontrará el símbolo "+", que deberá presionar para añadir la cerradura.

Para las cerraduras que han sido agregadas por otra cuenta, deberán ser borradas por el administrador actual en la aplicación.

Después de este paso, podrán ser agregadas como una nueva cerradura.

Mantenga su teléfono encendido y bluetooth activado cuando agregue una cerradura.

## Preguntas frecuentes.

2) ¿Cuántos métodos de desbloqueo existen?

A continuación, se enumeran los métodos principales de apertura:

#### 1. Aplicación.

El administrador puede enviar eKeys a usuarios registrados.

El usuario podrá utilizar la aplicación para desbloquear la cerradura.

Cada eKey que se envíe puede ser congelada o borrada.

#### 2. Código de acceso.

Hay diversos tipos de códigos de accesos.

• Permanente: es válido hasta que sea borrado.

• Temporal: se puede colocar la hora y fecha de inicio y término.

Puede durar hasta tres años.

• Un uso: puede ser utilizado una vez en el transcurso de seis horas

• Cíclico: se coloca con un período de tiempo específico;

ejemplo: cada lunes de 09:00 a 14:00.

**3. Huella dactilar: tiene que ser configurada antes de poder ser utilizada.**

**4. Tarjeta IC: tiene que ser agregada antes de poder ser utilizada.**

3) ¿Cómo ajustar la hora de la cerradura?

La aplicación ajustará automáticamente la hora al hacer un desbloqueo con el teléfono encendido.

4) ¿Cuántas aperturas rinden las baterías?

Las baterías comerciales resisten un promedio de 10,000

aperturas dependiendo el modelo estas varían. Se recomienda mantener el control del nivel de energía de las baterías en la APP.

5) ¿Por qué la luz del teclado numérico se apaga después de que fue activado?

Es un mecanismo de seguridad. Cuando se colocan códigos de acceso incorrectos por cinco veces consecutivas, el teclado numérico se bloqueará. Se podrá abrir de manera inmediata con la aplicación, o se deberá esperar cinco minutos para poder intentar colocar un código nuevo.

## 11. Garantía.

Nombre del cliente:

Fecha de compra:

Modelo:

Teléfono:

Número de serie:

Número de cotización:

Recibo de compra:



#### NOTA

1) Guarda esta página, puesto que será necesario para cualquier uso de la garantía.

2) Se ofrecen dos años de garantía.

3) La garantía es válida para todos los clientes de cualquier país.

### Contacto:

Teléfono de oficina: 222 214 9230

WhatsApp: 221 432 2314

WhatsApp: 221 432 2300

Email: [ventas@swedishnet.mx](mailto:ventas@swedishnet.mx)

Blvd de los reyes #6431  
Torre Natyvo int 1701  
San Bernardino, Tlaxcalancingo,  
Puebla. CP 72820

### Redes sociales:



seyo



@seyomx

[www.seyo.mx](http://www.seyo.mx)  
**SwedishNet**  
MEXICO